

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 369 г. Челябинска»

454085, г. Челябинск, ул. Танкистов, 152б, тел. 772-32-20, e-mail: crrds369@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
"ДС № 369 г. Челябинска"
Мотовилова О.В.

« 14 » *ноября* 2025 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
НОКО (независимой оценки качества образования)
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 369 г. Челябинска»
на 2025 год
ИНН 7452016055

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Провести анализ представленной информации на официальном сайте и стендах для обеспечения качества, полноты и доступности информации о деятельности организации. (в соответствии с Приказом От 4 августа 2023 г. N 1493" Об утверждении требований К структуре официального сайта образовательной организации В информационно-телекоммуникационной сети "интернет" И формату представления информации") Разместить на сайте МБДОУ варианты дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг	30.04.2025	Заместитель завидущего по УВР Стасенко И.В. МустафинаО. В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведения опроса для выявления предпочитаемых комфортных условий для предоставления образовательных услуг. Рассмотреть на Совете МБДОУ предложения родителей, выявленные в ходе опроса и определять объем и сроки выполнения работ по созданию комфортных условий для образовательной деятельности	09.06.2025 15.09.2025	Мустафина О.В., старший воспитатель Мотовилова О.В. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Разработка инструктажей по сопровождению инвалидов в пределах организации. Согласование с советов МБДОУ плана по созданию возможностей для обеспечения получения инвалидами образовательных услуг в помещениях организации.	21.05.2025	Мотовилова О.В., заведующий		
		18.08.2025			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Разработать алгоритм взаимодействия при первичном контакте и информировании получателя образовательных услуг с целью обеспечения доброжелательности, вежливости. Игротренинг «Выработка правил общения с участниками образовательных отношений на основе доброжелательности и вежливости»	26.03.2025	Стасенко И.В. заместитель заведующего по УВР		
		17.04.2025	Педагог-психолог Лернер М.А.		
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести опрос среди родителей для выявления проблем удовлетворенности доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Проведение тренингов и консультативных мероприятий по повышению качества взаимодействия с родителями.	10.07.2025	Мустафина О. В., старший воспитатель		
		23.09.2025 19.11.2025	Стасенко И.В. заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе.		
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Разработать алгоритм сотрудникам, обеспечивающим дистанционные формы взаимодействия для повышения удовлетворенности доброжелательности,	14.05.2025	Стасенко И.В. заместитель заведующего по УВР		

использовании дистанционных форм взаимодействия.	вежливости при наборе (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных служб (подача электронных услуг (жалобы, предложения), получение консультаций по оказанию услуг и пр.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Разработка и проведение мероприятий с целью повышения имиджа МБДОУ и услуг предоставляемых организацией среди родителей (официальных представителей). Активизировать работу в интернет-представительствах (социальных сетях, официальном сайте) МБДОУ для повышения авторитета учреждения.	06.10.2025 03.12.2025	Стасенко И.В. заместитель заведующего по УВР		
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Информировать родителей по средствам стендовой информацией и с помощью интернет представительств МБДОУ о возможности гибкой навигации внутри организации; графике работы специалистов и административного персонала. Возможности гибкого графика посещения ребенка	07.04.2025	Мустафина О.В. старший воспитатель		
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Провести опрос целью выявления потребностейполучате лей образовательных услуг в организации. Проведение методических мероприятий с педагогами по повышению качества образовательных услуг в организации.	26.05.2025 27.08.2025 16.10.2025	Стасенко И.В., заместитель заведующего по УВР		